

Retourbeleid Flora Tea:

Bedankt voor het winkelen bij Flora Tea! We streven ernaar om uw ervaring zo soepel mogelijk te laten verlopen, inclusief het retourneren van producten indien nodig. Hieronder vindt u ons retourbeleid:

1 Retourneren van Ongeopende Producten:

- We accepteren alleen retourzendingen van ongeopende producten.
- Als u niet tevreden bent met uw aankoop en het product niet hebt geopend, kunt u binnen 30 dagen na ontvangst van het artikel contact met ons opnemen via e-mail op info@floratea.nl om de retournering te regelen.

2 Retourneren van Producten met Glasbreuk:

- Als uw product bij aankomst beschadigd is door glasbreuk, accepteren we retourzendingen op voorwaarde dat u ons hiervan op de hoogte stelt binnen 5 werkdagen na ontvangst van het artikel.
- Om een retourzending wegens glasbreuk te regelen, dient u een foto van de beschadigde verpakking te sturen naar info@floratea.nl. Zodra wij de foto hebben ontvangen en de schade hebben geverifieerd, zullen wij uw retourzending goedkeuren.

3 Retourproces:

- Als u in aanmerking komt voor een retourzending, stuur dan een e-mail naar info@floratea.nl met vermelding van uw naam, ordernummer en reden voor retournering.
- Na ontvangst van uw e-mail zullen wij u voorzien van een verzendlabel om het artikel terug te sturen.
- Zodra we het geretourneerde artikel hebben ontvangen en gecontroleerd, zullen we een nieuw exemplaar van het gekochte artikel naar u verzenden.

Houd er rekening mee dat retourzendingen alleen worden geaccepteerd binnen 30 dagen na ontvangst van het artikel. Retourzendingen die niet aan deze voorwaarden voldoen, kunnen worden geweigerd.

Voor verdere vragen of assistentie met betrekking tot retourzendingen kunt u altijd contact met ons opnemen via info@floratea.nl.

Met vriendelijke groet,
Joyce Veldman
Klantenservice Flora Tea